Правовое просвещение

**КАК ГРАЖДАНИН МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В ОРГАНЫ ВЛАСТИ?**

Правоотношения, связанные с реализацией гражданами Российской Федерации конституционного права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, регулируются Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=14C362B58318839BDF33584B96CD6A8DF104B40D67D4D951B651C14E74C5532C5FC57AADB0447914CEB289D6B0wDx4D) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Закон об обращениях), который определяет права и обязанности участников соответствующих отношений как на государственном, так и на муниципальном уровне.

Статьей 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным.

Кроме того, граждане вправе обращаться к Президенту РФ как к главе государства и в Администрацию Президента РФ. Такие обращения рассматривает соответствующее Управление в составе Администрации Президента РФ, являющейся государственным органом, обеспечивающим деятельность Президента РФ

Гражданин может обратиться в государственные органы и органы местного самоуправления в письменной или электронной форме.

[Законом](consultantplus://offline/ref=DB748162F8C2BDB2AEF1D9345BC9E0C405A85C4560ED947EC180F80B41E778BFB7004B73EA8C5F66A35DB62F9AC15216497C98E1BC4102zFa8I) также предусмотрена обязательность личного приема граждан руководителями (или уполномоченными ими лицами) государственных органов и органов местного самоуправления. Информация о порядке приема (месте, днях и часах) доводится до сведения граждан. Гражданин, пришедший на личный прием, предъявляет документ, подтверждающий его личность. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов ([ст. 13](consultantplus://offline/ref=DB748162F8C2BDB2AEF1D9345BC9E0C405A85C4560ED947EC180F80B41E778BFB7004B73EA8C5F66A35DB62F9AC15216497C98E1BC4102zFa8I) Закона).

В письменном обращении или обращении в форме электронного документа гражданин указывает:

1) наименование органа, в который направляется обращение, либо ФИО или должность лица, к которому он обращается;

2) свои фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии);

3) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения (в обращении в форме электронного документа указывается адрес электронной почты);

4) суть предложения, заявления или жалобы.

Также необходимо проставить личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прикладываются документы и материалы либо их копии. К обращениюв форме электронного документа необходимые документы и материалы прилагаются в электронной форме.

По результатам рассмотрения обращения гражданину дается письменный ответ по существу либо направляется уведомление о направлении его обращения в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно ([ст. 2](consultantplus://offline/ref=DB748162F8C2BDB2AEF1D9345BC9E0C405A85C4560ED947EC180F80B41E778BFB7004B73EA8C5966A35DB62F9AC15216497C98E1BC4102zFa8I) Закона).

Практика прокурорского надзора показывает, чтонаиболее распространенными нарушениями законодательства о рассмотрении обращений граждан являются: нарушение трехдневного срока регистрации обращения с момента его поступления; направления с превышением установленного Федерального [законом](consultantplus://offline/ref=8E183E85162A223C49CC4D73028094BA6E9E2B36668D2C3DC58DF3025F10E6B61267BFBAE6538A35F080774FD3e1ZAB) N 59-ФЗ 7-дневного срока обращений для рассмотрения в другой орган или должностному лицу, к чьей компетенции относится решение поставленных в них вопросов, неуведомления граждан о переадресации обращений; несоблюдение должностными лицами 30-дневного срока рассмотрения обращений, закрепленного [ст. 12](consultantplus://offline/ref=8E183E85162A223C49CC4D73028094BA6E9E2B36668D2C3DC58DF3025F10E6B60067E7B6E7569433FD95211E9646121F85C182C4F4DE363Ce8Z9B) Федерального закона N 59-ФЗ, без его продления в установленном порядке.

***Рассмотрение обращений граждан, в том числе анонимных***

Любое обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации*.*  Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением следующих случаев

1) если обращение касается обжалования судебного решения, то оно возвращается гражданину в течение семи дней со дня регистрации с разъяснением порядка обжалования судебного решения;

2) если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, то возможно оставление обращения без ответа по существу и сообщение гражданину о недопустимости злоупотребления правом;

3) если текст письменного обращения не поддается прочтению, то ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, о чем сообщается гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения (при условии, что его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

4) если текст письменного обращения не позволяет определить его суть, то ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, о чем сообщается гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения;

5) если в обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, адресаты таких обращений совпадают и в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то в отношении такого обращения может быть принято решение о его безосновательности и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, о чем он уведомляется;

6) если ответ на поставленный в обращении вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц, размещен на официальном сайте соответствующего органа, гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения сообщается электронный адрес указанного сайта (при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается);

7) если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, то гражданину сообщается о невозможности предоставления в связи с этим ответа.

***Порядок обращения в органы прокуратуры***

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в органы прокуратуры и разрешаются, как правило, в течение 30 дней со дня их регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней*.*

По итогам рассмотрения обращения может быть принято одно из решений :

1) "удовлетворено";

2) "удовлетворено повторное обращение";

3) "отклонено", если требования заявителя признаны необоснованными;

4) "разъяснено", если направлена информация, а также разъяснены вопросы правового характера, в том числе при отсутствии в обращении каких-либо просьб либо если к моменту рассмотрения обращения по нему уже принято решение компетентным органом;

5) "принято иное решение", если, например, обращение оставлено без разрешения, возвращено заявителю;

6) "направлено" - в случае направления обращения для разрешения в другие прокуратуру, ведомство или соответствующую организацию.

Заявление (жалобу) и необходимые документы можно направить в органы прокуратуры следующими способами:

- почтовым отправлением по адресу: 666352, Иркутская область, п. Усть-Уда. ул. Постышева, 10-1;

- телеграфом;

- с помощью факсимильной связи по телефону 8 (395-45)-31-5-81;

- через официальный сайт proc44@irmail.ru;

- на личном приеме должностного лица органа прокуратуры. В прокуратуре района имеется график личного приема граждан. Однако, в случае обращения вне графика, в приеме не будет отказано.

В соответствии со [ст. 5.59](consultantplus://offline/ref=2B1E70780442C4DAEA401FBE461EBECBD1C8787718D803C5B80742B60F7A3078A5AC2DE8F2863F0C1C031A2060657E5F1D567933BEADM5w5D) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность в виде штрафа за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением случаев, предусмотренных [ст. 5.39](consultantplus://offline/ref=2B1E70780442C4DAEA401FBE461EBECBD1C8787718D803C5B80742B60F7A3078A5AC2DE9FB8B3A0C1C031A2060657E5F1D567933BEADM5w5D), [5.63](consultantplus://offline/ref=2B1E70780442C4DAEA401FBE461EBECBD1C8787718D803C5B80742B60F7A3078A5AC2DE8F88C3A0C1C031A2060657E5F1D567933BEADM5w5D) КоАП РФ.

Дела об административных правонарушениях, предусмотренных [ст. 5.59](consultantplus://offline/ref=2B1E70780442C4DAEA401FBE461EBECBD1C8787718D803C5B80742B60F7A3078A5AC2DE8F2863F0C1C031A2060657E5F1D567933BEADM5w5D) КоАП РФ, согласно [ч. 1 ст. 28.4](consultantplus://offline/ref=2B1E70780442C4DAEA401FBE461EBECBD1C8787718D803C5B80742B60F7A3078A5AC2DEDF3873F0C1C031A2060657E5F1D567933BEADM5w5D) КоАП РФ возбуждаются прокурором. На основании [ч. 1 ст. 23.1](consultantplus://offline/ref=2B1E70780442C4DAEA401FBE461EBECBD1C8787718D803C5B80742B60F7A3078A5AC2DECFD8F3D0C1C031A2060657E5F1D567933BEADM5w5D) КоАП РФ дела данной категории рассматриваются мировыми судьями.

И.о. прокурора района

советник юстиции Ноговицына И.Г.